

# Welkom

## Controleurs- en Inspecteursdag 25 maart 2025

# Programma

14.00 - 14.15 uur	Ontvangst
14.15 - 14.30 uur	Opening
14.30 - 15.00 uur	De clustering van kleine gebouwen voor het uitvoeren van een VSR-Kwaliteitsmeting
15.00 - 16.30 uur	Interactieve (parallel)sessies
16.30 - 18.00 uur	Einde programma/Borrel

# Huishoudelijke mededelingen

- Inleveren badge
- Bij voorkeur privé e-mailadressen
- Tijdig APK doen!

# Workshops

Workshopleider	Zaal
Marjolein de Detter	1
Lydia Huizinga	12
Ineke Meijerink	29

# Vraag 1

## *Hoe gaan we om met contactpunten die in een bureau geïntegreerd zijn?*

Eenzijds is het schoonmaakprogramma leidend. Daarin zou omschreven moeten staan dat de binnenzijde schoongemaakt zou moeten worden. Als dit niet is opgenomen in het schoonmaakprogramma dan de binnenzijde buiten beschouwing laten. Bij geen ander element wordt de binnenzijde standaard mee opgenomen als te controleren element.

Aan de inspecteur om dit ook te vermelden bij bijzonderheden inventarisatie.

# Vraag 2

## *Hoe gaan we om met de binnenzijde van een handdoek- of zeepautomaat?*



Basis uitgangspunt is het schoonmaakprogramma. Indien niet specifiek staat omschreven dan:

Uitgiftemond wat door handen bereikt kan worden is vanuit hygiënisch oogpunt een dagelijks contactpunt en behoort tot schoon te maken onderdeel en dus te beoordelen.

De hoekjes aan de binnenzijde is geen dagelijks contactpunt en dus niet af te keuren. Wel te melden want hier is stof ophoping die zeer snel kan ontstaan.

# Vraag 3

## *Ervaringen / bevindingen met resultaatgerichte contracten?*

Resultaat gericht of output gestuurd: betekent niet alles is altijd schoon. Het resultaat moet beschreven staan. Het is belangrijk dat de oplevertijden vast gelegd zijn en omschreven is wat de toegestane hervervuiling is. Zie ook de tabel in het VSR controleursboek. Er zijn vaak geen schoonmaakprogramma's en moeten de schoonmaakbedrijven vaak alsnog taakkaarten opstellen om voor medewerkers het resultaatgerichte programma werkbaar te maken.

- Inspanningsgericht: hierbij is het belangrijk dat welke handeling welke ruimte en welke frequentie vast ligt.
- Combinatie: Er zijn ook output contracten waarbij periodieke taken dan weer wel frequenties hebben.

# Vraag 4

## 4. *Kauwgom op/in een bakstenen muur*

Kan je met een normale inspanning niet verwijderen, dus niet af te keuren.



# Vraag 5

## *Reikhoogte spinrag hoe hoog?*

Met de term reikhoogte kan je niks. De hoogte moet in de programma's vermeld staan. Tip voor schoonmaakbedrijven om tijdens aanbestedingen dergelijke punten goed na te lezen voor het opmaken van een juiste calculatie.

# Vraag 6

## ***Putjes in vloer schoon en nieuw water niet in contract benoemd***

Dit element moet specifiek opgenomen staan in het schoonmaakprogramma als je dit wilt beoordelen. Je mag niet automatisch verwachten dat dit wordt meegenomen met de vloer. De schoonmaak hiervan vraagt namelijk een extra handeling.

# Vraag 7

## *Hoe gaan we om met het vele zand met name in schoolomgevingen?*

Een school moet zorgen voor een goede inloopmat en opvang van het zand. Vaak zijn de inloopmatten verwaarloosd. Een goede samenwerking tussen school en schoonmaakbedrijf is hierin essentieel. Daarnaast moet er een passend schoonmaakprogramma zijn. School bijvoorbeeld laten vegen, sloffen aandoen en tafels uit elkaar laten zetten.

# Vraag 8

## *Hoe controleren we volle hoge kasten maar waar wel hoeken van vrij zijn?*

Normaliter staat er in het schoonmaakprogramma vermeld mits ontruimd. Hoge kasten worden via hulpmiddelen schoongemaakt en daarmee loop je het risico om dingen af te zwiepen. Richtlijn: zodra er iets op de kast staat niet schoonmaken en niet te controleren. Wel melden bij de klant om te ontruimen. Bij lage kasten geldt dit niet, omdat je daarbij kan zien waar je wel kan schoonmaken.

# Vraag 9

***Hoe gaan we om met een versleten inloopmat, hetgeen effect heeft op de omgeving (bijvoorbeeld lino)?***

Indien die niet meer functioneert dan dat stuk als materiaalfout beschouwen en dan mild zijn naar de beschadigingen op de vloeren daaromheen. Als er in de aansluitende gang nog zand ligt, dan keuren we dit wel af.

# Vraag 10

***Tijdens een controle treft u op een deur gehecht vuil (vingertasten) rondom de klink, vegen die lijken op een methodefout en schopstrepen aan de onderzijde aan. Dit is niet toegestaan. Wat noteert u op het controleformulier?***

Je noteert 1 fout en kiest zelf de zwaarst wegende.

# Vraag 11

***Tijdens een controle in een verpleegruimte treft u op alle deuren van de inbouwkasten wissporen (mogelijk van een vuile doek) aan. Het betreft één inbouwkast met vier deuren. Hoeveel fouten noteert u bij het element kast inbouw?***

In dit voorbeeld staat duidelijk dat het om 1 kast gaat, dus 1 element. Mocht de inspecteur dit anders hebben geteld, dan moet hij dit vermelden bij bijzonderheden en moet er worden gecontroleerd conform melding van inspecteur.

# Vraag 12

***Bij één van uw opdrachtgevers is gekozen voor een resultaatgericht programma. Met andere woorden, er is geen werkprogramma. Er is wel een afspraak dat de afgesproken resultaten voor 08:00 uur behaald zijn. Is het toepassen van een kwaliteitscontrole volgens de NEN 2075 hierbij nog wel van toepassing?***

JA



# Vraag 13

***Heeft iedereen altijd plattegronden tijdens inventarisatie en/of controle? Zo ja kan je daar op zien waar hoe verkeersruimten met meerdere vloeren zijn opgedeeld. Zo nee, hoe doe je dit dan?***

Het zal op de plattegrond door middel van stippenlijnen of uit het systeem duidelijk moeten zijn hoe de vloeren zijn geteld. Anders weet je niet op welk deel de vervuiling zit en hoeveel vloeren je moet noteren.

# Vraag 14

***Tijdens de controle in de categorie verkeersruimten (gang) treft u een deur aan met gehecht vuil rondom de deurklink. De deuren in de categorie verkeersruimten dienen dagelijks gereinigd te worden. De benoemde deur verleent toegang tot een archiefruimte. Archieven zijn niet opgenomen in het contract. Wat noteert u op het controleformulier? Of noteert u niets?***

De deur van een ruimte die niet binnen de schoonmaak valt wordt mee gecontroleerd met de gang. Let op dit betreft enkel de buitenzijde. In dit voorbeeld noteer je deze deur dus als een fout.

# Vraag 15

***Tijdens de controle van een sanitaire ruimte treft u, naast alle vier de urinoirs, aan de wand lekstrepen aan (urinerestten). Dit is niet toegestaan. Hoeveel fouten noteert u op het controleformulier bij het element wand?***

Je noteert 1 wand. Het betreft namelijk 1 functionele eenheid.

# Vraag 16

***Tijdens de controle van een sanitaire ruimte telt u 10 wastafels, 10 urinoirs en 10 toiletten. totaal 31 SE. Is dit wenselijk en zo ja of nee waarom niet of wel?***

Het is wenselijk deze ruimte te splitsen. Anders kan het zijn dat je tijdens de controle in 1 ruimte de volledige steekproef hebt. Homogeniteit binnen een categorie is wenselijk. Hier zijn geen officiële regels voor dus is officieel niet fout.

# Stelling 1

## *Om een goede inventarisatie te kunnen uitvoeren is een plattegrond verplicht*

Het is noodzakelijk dat alle ruimtes in het gebouw voor alle partijen duidelijk herkenbaar, begrensd en te vinden zijn. Een plattegrond is niet verplicht, maar in de praktijk het meest eenvoudige hulpmiddel om de verplichte transparantie en duidelijkheid naar partijen te garanderen.

# Stelling 2

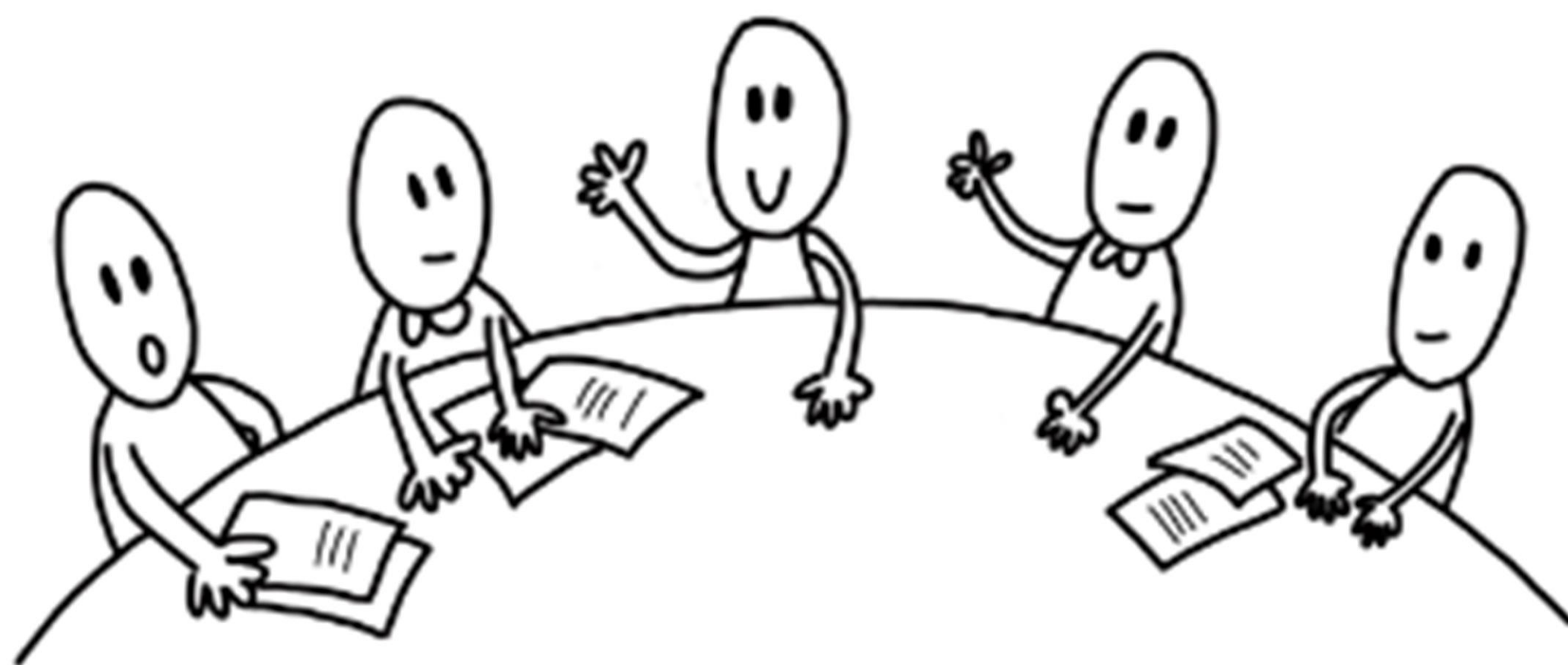
***Als de minimale steekproefgrootte is bereikt, dan hoeven niet alle ruimten die in de steekproef naar voren komen, gecontroleerd te worden.***

Dat is onjuist. Je kunt niet tussentijds stoppen met de controle. Daarmee zou je de steekproef beïnvloeden. Alle ruimten die uit de steekproef naar voren komen, moeten worden gecontroleerd, ook als de minimale steekproefgrootte al is bereikt. Een steekproefgrootte gedefinieerd in een minimumaantal steekproefeenheden (SE's) in een minimumaantal ruimten moet aan beide voorschriften voldoen. Dus zowel het bereiken of overschrijden van het aantal SE's als het bereiken of overschrijden van het minimumaantal ruimten is nodig om aan de eis van de steekproefgrootte te voldoen.

# Volg ons op.....



**Vereniging Schoonmaak Research**



**THE END**