

# Welkom

## Controleurs- en Inspecteursdag 1 oktober 2024

# Programma

14.00 - 14.15 uur	Ontvangst
14.15 - 14.30 uur	Opening
14.30 - 15.00 uur	Diverse onderwerpen, zoals; AQL en Rapportcijfers, het samenstellen van een rapport en de Gedragscode SSK in de praktijk.
15.00 - 16.30 uur	Interactieve (parallel)sessies
16.30 - 18.00 uur	Einde programma/Borrel

# Huishoudelijke mededelingen

- Inleveren badge
- Bij voorkeur privé e-mailadressen
- Tijdig APK doen!

# Diverse onderwerpen

- AQL en Rapportcijfers
- Inventarisatie en specifieke elementen
- Inventarisatieoverwegingen onderwijsomgevingen
- Gedragscode SSK in de praktijk

# AQQL

# AQL

- Waar is de goedgekeurde AQL tabel van 9%?  
Probleem het voorbij gaan aan het hele concept van gebruik  
KMS

# AQL

- Welke AQL?
  - 3,4, 7 in VSR – PR 1.1 (ook bekend als NEN2075)
  - één procent en twee procent in VSR – PR 1.2
- Wat is AQL?
  - % dat iets zegt over het aantal toegestane fouten, in dat type ruimten in dat gebouw
  - Hoe tot stand?

# Terugblik naar de lesstof...



# Ontworpen kwaliteit

- Behoeften
- Concept
- Programma

# AQL

- Bouwsteen definitie kwaliteit
- Meetbaar of geleverde schoonmaak overeenstemt met de afgesproken kwaliteit.

# AQL

- Hogere AQL
  - vermindering beheersing proces
  - Gevolgen..
    - Vrije val kwaliteit
- Lagere AQL
  - Toename beheersing proces

**Dus kunnen we dan bezuinigen door  
de AQL te verhogen?**

**Nee.**

Verschil in toegestane fouten is niet uit te drukken in besparing op uren of kosten

# Aanpassing programma

## Beschrijving opleverniveau

# **Transparantie in contracten**



# Rapportcijfer

Rapportcijfer

8,4

# Waarom een ingewikkelde AQL en geen rapportcijfer?

# Geleverde schoonmaak



Afgesproken kwaliteit

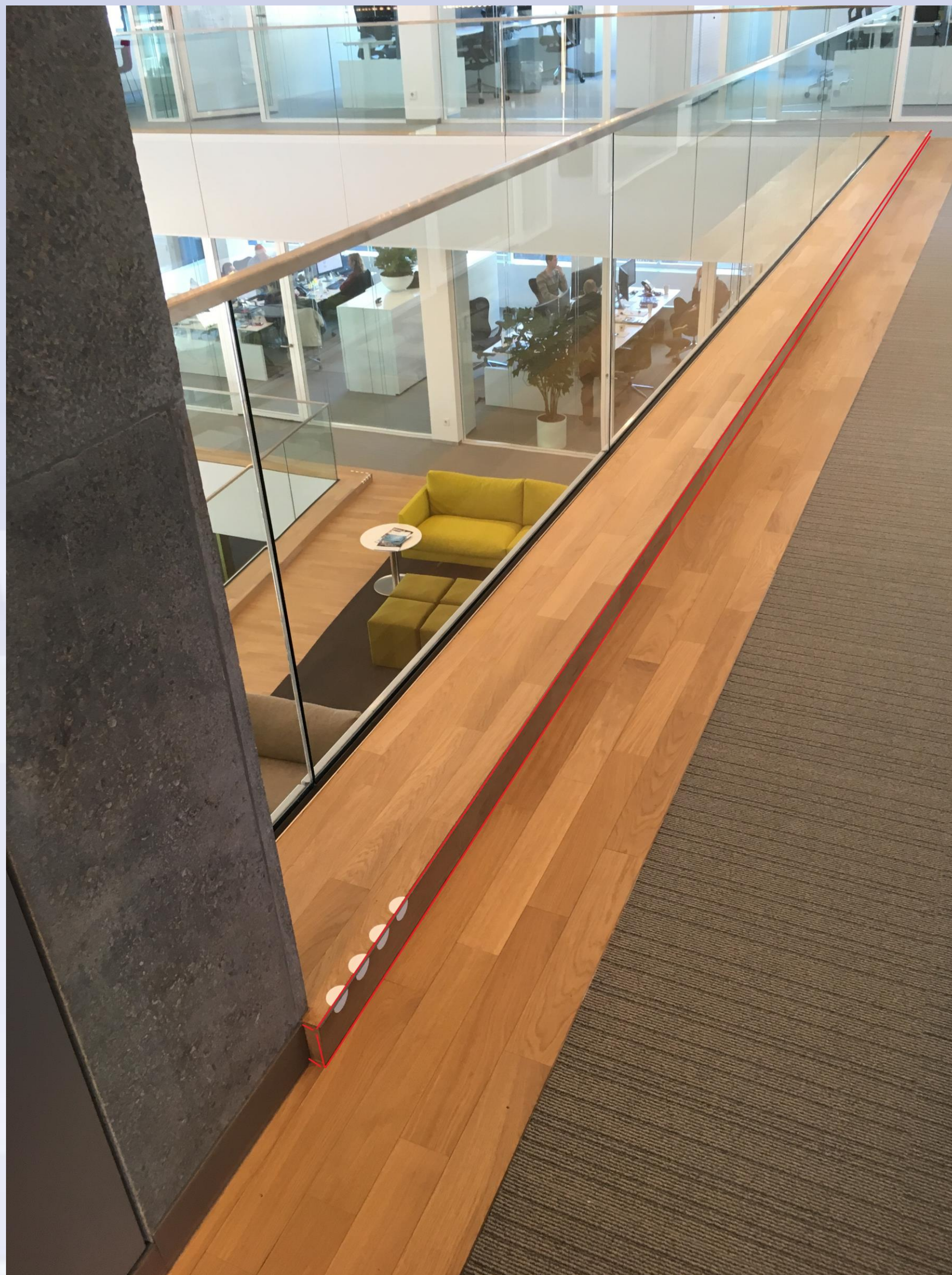
# VSR – KMS is gebaseerd op statistieken en percentages

**AQL in combinatie met  
MAF waarde  
SE  
=  
Goedkeurgrens**

# Gebruik van AQL's, met bijbehorende goedkeurgrenzen garantie voor betrouwbare uitspraken over de schoonmaakkwaliteit

# Diverse onderwerpen

- Inventarisatie en specifieke elementen



# Specifieke elementen

**Tapijt, laminaat,  
niveaoverschil**

**1 vloer en een  
rand/richel?**

**2 vloeren en een  
rand/richel?**

**3 vloeren?**



# Specifieke elementen



**Balustrade / Leuning  
van glaspanelen met  
een gesloten  
metalen bovenlijst**

**1 balustrade /  
leuning en  
6 glaspanelen?**

**1 balustrade /  
leuning?**



# Specifieke elementen

## Separatieglas

**Geen randen /  
richels!!**

**1 glaswand per  
verticaal segment?**

**1 glaswand per  
wand?**



# Specifieke elementen

**Separatieglas**

**Kozijn aanwezig!!**

**1 glaswand per wand?**

**1 glaswand per verticaal segment?**

# Specifieke elementen



**Afwasbare witte wand**

**6 wanden omdat het 6 losse delen zijn?**

**1 wand?**

# Specifieke elementen



**Vensterbank van wand tot wand**

**Ononderbroken over 1 wand**

**1 Vensterbank**



# Specifieke elementen

**Vensterbank**

**Ononderbroken**

**Gaat wel de hoek om  
naar een volgende  
wand**

**2 vensterbanken**



## Specifieke elementen

**Geleidekabel van zonwering eindigt op de vensterbank**

**Onderdeel van de vensterbank?**

**Apart element? 1 per vensterbank of per stuk?**

**Zonwering valt niet binnen het werkprogramma**



## Specifieke elementen

**Geleidekabel van zonwering eindigt op de vloer**

**Onderdeel van de vloer?**

**Apart element? 1 per vloer of per stuk?**

**Zonwering valt niet binnen het werkprogramma**



# Specifieke elementen



**Met elkaar  
verbonden  
werkplekken**

**1 meubel?**

**2 bureau / tafel?**

**2 bureau / tafel en  
een rand /  
kabelgoot?**



## Specifieke elementen

**Randen / richels aan bureau tafel?**

**Onderdeel van bureau / tafel?**

**Aparte rand / richel?**

**Nul, 1 of twee per bureau / tafel?**

# Met elkaar verbonden werkplekken



**1 meubel (alles is namelijk verbonden in één meubel) ?**

**4 bureau/tafel met 2 (grijze) privacy-schermen?**

**4 bureau tafel met 6 privacy-schermen (2 grijs en 4 wit)?**

**4 bureau/tafel met 4 x privacy-scherm (1 per werkplek)?**

# 'Treinstoelen' in een hoekbank bij overlegwerkplekken



**1 bank (alles is namelijk verbonden in één meubel) ?**

**2 stoelen?**

**2 stoelen en een bank?**

**3 banken?**

**2 stoelen en 3 banken?**



# Specifieke elementen

**Glimmend chroom in  
sanitaire ruimten**

**4 horizontale  
stofvangers?**

**Per groep, per  
wastafel?**

**1 per wastafel**



# Specifieke elementen

**Onderkast bij  
wastafel**

**Aparte lage kast**

**Analoog aan de  
benadering van een  
keukenblok**

**niet als 2 wastafels  
i.v.m. SE**



# Specifieke elementen

**Handdoekautomaat,  
geen papier**

**Op het eerste zicht  
geen afvalbak**

**In de onderkast bij  
wastafel**



# Specifieke elementen

In de pantry:

Aanrecht / Keuken-  
blok,

1 voor het werkblad,

1 voor de voorzijde /  
zijkant

1 bovenkastje

1 hoge kast (rechts)





# Specifieke elementen

**Wastafel met kraan**

**Is de kraan onderdeel van de wastafel?**

**Aparte kraan?**

**Kraan, uitloop en wastafel?**

# Specifieke elementen



**Stopcontacten  
geïntegreerd in de  
werkplek**

**Nergens andere  
stopcontacten of  
schakelaars!**

**2 per vloer?**

**Of per stuk als ze  
ergens toch  
aanwezig zijn?**



# Specifieke elementen

**Lockers**

**1 wand?**

**7 verticale  
segmenten?**

**35 deurtjes?**

# De invloed van de inventarisatie

**Maakt het uit?**

- **Interpretatie is persoonlijk**

**Draag over. Documenteer**

- **Interpretatie beïnvloedt de MAF-waarde**

**Dus, houd de balans in de gaten**

**Te weinig en teveel elementen hebben hun eigen risico**

# Diverse onderwerpen

- Inventarisatieoverwegingen onderwijsomgevingen

# Diverse onderwerpen

- Gedragscode SSK in de praktijk

# Workshops

Workshopleider	Zaal
Fred Singels	Auditorium 1
Lydia Huizinga	Auditorium 2
Ineke Meijerink	Auditorium 3

# Vraag 1

- ***Kan een VSR-KMS-controle met 2 controleurs worden gelopen?***

Bij een controle kunnen meerdere personen meelopen, maar de daadwerkelijke controle wordt uitgevoerd door één controleur. Als er bij de personen die meelopen nog een controleur aanwezig is dient deze zich passief op te stellen om te voorkomen dat er twee mensen tegelijkertijd als controleur fungeren. De enige mogelijke uitzondering is een senior die meeloopt met een junior om die op te leiden.



# Vraag 2

- ***Binnen welke gestelde tijd dient een herkeuring plaats te vinden?***

Een termijn voor een herkeuring ligt in de afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Binnen twee weken (veertien dagen) is veel voorkomend. Het idee is wel dat een herkeuring een relatie houdt met de oorspronkelijke keuring, dus het moment moet niet enorm veel later liggen. Verder moet het ook niet zo dicht bij de oorspronkelijke keuring liggen dat er geen reële mogelijkheid tot reparatie/(her)instructie mogelijk is.

# Vraag 3

- ***Onder welke ruimtecategorie valt een aula?***

Voor een aula zijn meerdere mogelijkheden, afhankelijk van inrichting en schoonmaakprogramma. Verkeersruimte, bureaokamer of als aparte categorie waarbij een werkwijze wordt gekozen die aansluit bij 1 van de categorieën. In B9 van de norm staat beschreven waar men rekening mee dient te houden. Tijdens de inventarisatie heeft de inspecteur vastgelegd welke keuzes hij heeft gemaakt, zodat het voor iedereen helder is.

# Vraag 4

- ***Moet een controleur/inspecteur verplicht kunnen beschikken over een plattegrond t.b.v. VSR-KMS?***

Ja, als enkel met de plattegrond de ruimtes kunnen worden teruggevonden.

Nee, als de ruimtenummering in de gebouwen dusdanig duidelijk is dat er geen misverstand kan bestaan over de ruimtes die in de steekproef vallen.

In de praktijk zal het erop neerkomen dat het bij je hebben van een plattegrond in de meeste gevallen noodzakelijk is.

# Vraag 5

- ***Hoe vaak gebruik je een plattegrond?***

Een plattegrond gebruik je altijd, tenzij die door de specifieke werkomgeving niet beschikbaar is.

Bijvoorbeeld: panden van defensie

# Vraag 6

- *Hoe ga je om met de indeling van de ruimte?*

De ruimte deel je in aan de hand van de plattegrond.

In een kantoorpand deel je de ruimte in aan de hand van het aantal werkplekken in een kantoor

# Vraag 7

- ***Hoe gaan we binnen het VSR KMS systeem om met binnenzijde van (bijvoorbeeld) brandslanghaspels, handdoek- en zeepautomaten en open kasten?***

Bij al deze elementen heeft VSR de binnenzijde altijd buiten beschouwing gelaten.

Enkel als er in het schoonmaakprogramma specifieke afspraken over worden gemaakt kunnen ze in de controle worden opgenomen. Voor controle hanteren we dan de gebruikelijke regels over oplevermoment etc. Voor alle duidelijkheid 1 element blijft 1 element.

# Vraag 8

- ***Hoe gaan we binnen het VSR-KMS- systeem om met raamkozijnen?***

Die vallen binnen de glasbewassing en niet binnen de schoonmaak, of worden geteld als randen/richels conform de instructie voor inventarisatie.

# Vraag 9

- ***Hoe gaan we binnen het VSR-KMS- systeem om met wandcontactdozen die bijvoorbeeld in een bureau zijn geïntegreerd?***

Wandcontactdozen zijn in dit geval onderdeel van het bureau.

In het schoonmaakprogramma zou moeten staan wat van de schoonmaker wordt verwacht.



# Vraag 10

- ***Als ik wil opgaan voor de APK, maar niet de opfriscursus wil volgen, dan wil ik de mogelijkheid hebben om een eventuele nieuwe versie van het cursusboek aan te kunnen schaffen. Kan dat?***

De cursusboeken t.b.v. VSR-KMS kunnen uitsluitend door gecertificeerde VSR-KMS Controleurs en -Inspecteurs die zijn geregistreerd bij de Stichting Schoonmaakkwaliteit (SSK) tegen betaling worden besteld bij SSK (1 cursusboek van elk onderdeel per gecertificeerde controleur/inspecteur).

De kosten bedragen € 55 per cursusboek (incl. BTW).

# Vraag 11

- ***Hoeveel elementen heeft een keukenblok: 2 of 3?***

Een keukenblok bestaat uit twee elementen: de bovenkant en de zijkanten.  
Bovenkastjes horen daar niet bij.

# Vraag 12

- ***Mag je met een wc-papiertje in de wc om te kijken of de kalk te verwijderen is en of het vuil aan de zijkant van de deur te verwijderen is?***

Voor de controle volgens VSR-KMS mag dat niet

Er mag dan alleen visueel worden vastgesteld of er sprake is van vervuiling

Als er visueel kalk is waar te nemen in de toiletpot, dan is dat een reden voor afkeur

Bij een aanvullend advies kan er worden gekeken of het vuil op een normale manier (bijvoorbeeld) met een papiertje te verwijderen is. De uitkomst daarvan kan worden meegenomen in het advies dat aanvullend is op de controle

# Vraag 13

- ***Moet je alle ruimtes controleren die uit de steekproef via de software naar voren komen?***

Ja, de volledige steekproef dient gecontroleerd te worden, ongeacht of het nu sanitair, een verkeersruimte, bureaokamer of leslokalen betreft.

# Vraag 14

- ***Onder welke ruimtecategorie valt een voorbereidingsruimte van een hartkatheterisatiekamer?***

Rekening houdend met de instructies in de norm, het cursusboek en contract (of eigen dienst)afspraken, zul je samen moeten afspreken in welke categorie de ruimte thuis hoort.

# Vraag 15

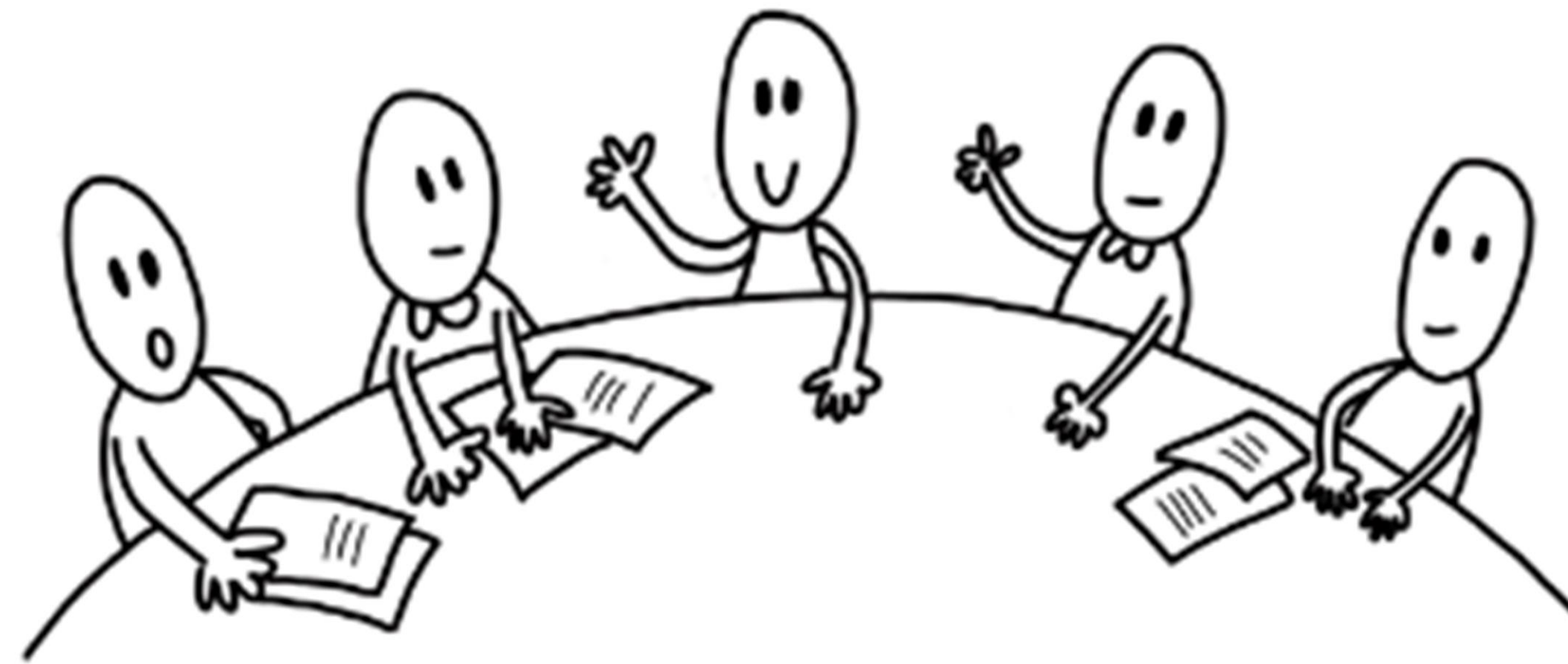
- ***Onder welke ruimtecategorie valt een OK dan?***

Hiervoor geldt hetzelfde. Dat hangt af van de afspraken die hierover in het schoonmaakcontract zijn gemaakt; op basis van de inrichting en van het schoonmaakprogramma zoals in de norm en in de cursusboeken is aangegeven.

# Volg ons op.....



**Vereniging Schoonmaak Research**



THE END