

TenderNed: ondersteunend inkoopstelsel voor aanbestedingen

Voor inkopend en verkopend Nederland gaat het roer om, want uiterlijk in 2010 verloopt het hele aanbestedingsproces elektronisch via TenderNed. Dus ook voor het schoonmaak- onderhoud. TenderNed wordt ontwikkeld door PIANOo: Professioneel en Innovatief aanbesteden, Netwerk voor Overheidsopdrachtgevers. Waarom dit overheidsinitiatief? En wat schiet een schoonmaakbedrijf hiermee op? Het woord is aan PIANOo-directeur Wouter Stolwijk. **PETRA DE BRUIN**

In het hart van 'overheid Nederland' - in de Malietoren in Den Haag - is PIANOo gevestigd. Een steile klim vanaf de Utrechtseweg via de parkeergarage en lift naar de 19^e etage brengt

Een ongetwijfeld inspirerende omgeving voor de klus waar het 20-koppige PIANOo-team voor staat, maar tijd om van die omgeving te genieten en naar buiten te kijken, is er niet echt. Want

hij in januari een lezing tijdens het gecombineerde OSB-, PIANOo- en VMS-congres 'Aanbesteden in de schoonmaak: meedoen of niet?', in de Brabantshallen in Den Bosch. TenderNed was oorspronkelijk het aanbestedingssysteem van ProRail en het ministerie van Verkeer en Waterstaat. Ruim twee jaar geleden is het overgedragen aan de toenmalige minister van Economische Zaken, *Laurens Jan Brinkhorst* om het kennisnetwerk daarmee op landelijk niveau te trekken.

Met die ontwikkeling is Stolwijk ook zichtbaar content: 'Inkopen en aanbesteden zijn een professie, dat wordt onvoldoende erkend. Beide onderwerpen staan nog maar relatief korte tijd op de agenda van overheden, en ik verwacht dat ze nog wel een paar jaar op de agenda blijven staan.'

Professionalisering

Aanbesteden is een methode van inkopen waarbij op objectieve en transparante wijze optimaal gebruik kan worden gemaakt van de markt. Stolwijk hierover: 'Inkoop heeft de laatste jaren een behoorlijke ontwikkeling doorgemaakt. Het is écht een vak. Goed inkopen heeft bedrijven soms vele procenten bespaard. En dat biedt ook

perspectief voor de overheid, want het kan stukken beter. Dus aan ons de uitdaging het aanbesteden van alle overheidsdiensten te professionaliseren.' TenderNed helpt aanbestedende diensten én ondernemingen bij de uitvoering van aanbestedingsprocedures voor diensten, leveringen en werken door deze te stroomlijnen en te automatiseren.

Alertering

PIANOo draagt haar kennis uit via bijeenkomsten, portals en haar PIANOo-desk (door Stolwijk ook wel het kroonjuweel genoemd), maar hoe ontdekken schoonmaakbedrijven bijvoorbeeld dat de publicatie van aanbesteden is gestart en de marktplaatsfunctie operationeel is? En hoe kunnen schoonmaakbedrijven zich blijvend informeren over de op handen zijnde aanbestedingen? 'Het systeem voorziet in een alertering, dus schoonmaakbedrijven kunnen zich voor een abonnement aanmelden en worden per e-mail automatisch geïnformeerd', legt de PIANOo-directeur uit.

Professionalisering

Nu kunnen we stellen dat het aanbesteden eerlijke concurrentie in de hand zou moeten werken door middel van wet- en regelgeving. Ook heeft TenderNed zich doelen gesteld: vereenvoudiging van het inschrijven, uniformiteit en professionalisering van aanbesteden, verkleining van de kans op fouten en eenmalige registratie van bedrijfsgegevens. Maar hoe zit dat met die registratie en de informatie van inschrijvende partijen: kan iedereen maar 'wat' inleveren, wervende teksten, klinkende cijfers?

Stolwijk pleit in deze een keurmerk: 'Ondernemingen schrijven op aanbestedingen in, die vervolgens worden beoordeeld. De informatie die schoonmaakbedrijven bij hun inschrijving verstrekken, moet natuurlijk wel reële informatie zijn. Daarom juich ik een

'TenderNed wordt hét systeem waarmee de hele overheid inkoop. Het systeem helpt ondernemingen stapsgewijs door het hele aanbestedingsproces: van aankondiging van aanbesteding via inschrijving en beoordeling tot openbaarmaking van de gunning. Bovendien is TenderNed een belangrijk instrument om te voldoen aan de doelstellingen van de Europese Commissie voor elektronisch aanbesteden', legt Stolwijk uit.

Planning

TenderNed wordt gefaseerd ingevoerd. De verwachting is dat in volgend voorjaar elektronische aanbestedingen via TenderNed kunnen worden gepubliceerd. De marktplaatsfunctionaliteit staat gepland voor de tweede helft van 2009. Uiterlijk in 2010 moet het hele aanbestedingsproces elektronisch via TenderNed verlopen.

'TenderNed krijgt ook een marktplaatsfunctie', vervolgt hij. 'Dus de aanbestedingen worden gepubli-

ceerd - bedrijven kunnen deze dus op de marktplaats bekijken - en er kan op de diensten worden geboden, dus bedrijven kunnen zich inschrijven. En het kan daarbij om heel omvangrijke aanbestedingen gaan, maar bij wijze van spreken ook om enkele duizenden euro's.'

'Aan ons de uitdaging het aanbesteden van alle overheidsdiensten te professionaliseren'

je naar het kantoor van het kennisnetwerk PIANOo. Na de klim word je getraakteerd op een magnifiek uitzicht over de drukke residentiestad aan de ene kant en de rustgevende duinenpartij van Scheveningen en Wassenaar aan de andere kant.

(Advertentie)

DE STANDAARD IN MICROVEZEL



GREENSPEED
+31 (0)70 - 345 87 37 www.greenspeed.eu

over ruim anderhalf jaar, medio 2010, moet TenderNed - het systeem voor elektronisch aanbesteden in Nederland - draaien. Het PIANOo-team heeft hierin de functie van het creëren van een kennisnetwerk, en niet uitsluitend een kenniscentrum, want dan wordt informatie 'slechts' bij elkaar gebracht.

Agendering

'PIANOo is onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en is in 2006 opgericht naar aanleiding van de bouwfraude', begint drs. *Wouter Stolwijk* zijn verhaal. Stolwijk is sinds juni 2006 directeur van PIANOo. De van huis uit politicoloog werkte in het hbo-onderwijs, in de overheidsaccountancy en in octrooien. Nu dus in een landelijk overheidsinkoop- en aanbestedingsproject. In dat kader verzorgde



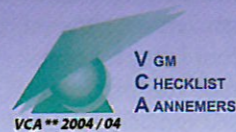
PIANOo-directeur Wouter Stolwijk: 'Inkopen en aanbesteden zijn een professie, dat wordt onvoldoende erkend.'

Controle is een schone zaak



Met die gedachte gaan onze kwaliteitsinspecteurs Jan Veerman en Susan Boot iedere dag op pad om het werk van meer dan 800 opgeleide werknemers van Succes Schoonmaak te controleren. Op deze manier kan Succes de garantie geven dat het werk goed en volgens de richtlijnen van de onderstaande kwaliteitscertificaten wordt uitgevoerd. Kiest u voor Succes, dan kiest u voor zekerheid in kwaliteit!

Bel voor meer informatie 0299-392000
of kijk op www.succesvolendam.nl



Succes
Krachtig in schoonmaken

Meest gestelde vragen

Wat is TenderNed?

TenderNed wordt het systeem voor elektronisch aanbesteden in Nederland. Een virtuele marktplaats waar aanbestedende diensten hun aanbestedingen publiceren. Ondernemingen schrijven op die aanbestedingen in. Vervolgens worden deze beoordeeld en maken de aanbestedende diensten op TenderNed het gunningbericht openbaar.

Wat kost TenderNed?

U kunt zonder kosten gebruikmaken van TenderNed.

Wanneer zijn er (weer) pilot aanbestedingen via TenderNed mogelijk?

Tot eind 2008 zijn er geen elektronische aanbestedingen via TenderNed mogelijk. Daarna vinden er weer pilots plaats. De website blijft wel toegankelijk, zodat u op de hoogte kunt blijven van de ontwikkelingen rondom TenderNed.

Ondersteunt TenderNed het aanbesteden in percelen?

Ja, aanbesteden in percelen is via TenderNed mogelijk.

Ondersteunt TenderNed het elektronisch veilen?

Op dit moment is het nog niet mogelijk om elektronisch te veilen via TenderNed. In de toekomst gaat dit tot de mogelijkheden behoren.

Wordt het gebruik van TenderNed verplicht voor ondernemers?

Dat is mogelijk: de aanbestedende dienst kan bepalen dat er op een aanbesteding alleen elektronisch ingeschreven kan worden.

Wordt het gebruik van TenderNed verplicht?

In juli 2008 heeft de Eerste Kamer de nieuwe Aanbestedingswet verworpen. Onderdeel van de voorstellen is het verplicht gebruik van de publicatiemodule

van TenderNed. Wanneer en in welke hoedanigheid de nieuwe Aanbestedingswet in werking zal treden, is nu nog onbekend.

Wordt publiceren via TenderNed verplicht?

Onderdeel van de nieuwe aanbestedingswet die de Eerste Kamer in juli 2008 verwierp, was een voorstel tot het verplicht gebruiken van de publicatiemodule van TenderNed. Wanneer en in welke hoedanigheid de nieuwe Aanbestedingswet in werking zal treden, is nu nog onbekend.

Wat is het verschil tussen TenderNed en de Aanbestedingskalender?

De Aanbestedingskalender verzorgt alleen de aankondiging van een aanbesteding. TenderNed omvat straks het gehele aanbestedingstraject: van (voor) aankondiging tot en met de gunning van de opdracht.

branchebreed en -gedragen keurmerk toe. Dat is ook goed voor de branche! En aangezien ik het MKB een warm hart toedraag, ben ik voorstander om met micropercelen te werken. Dan verdeel je de aan te besteden diensten in kleinere delen, waardoor MKB'ers ook mee kunnen dingen.'

Opschorting

Tot slot: de verwerping van de Aanbestedingswet, in juli dit jaar. Dit betekent dat we zeker tot 2010 kunnen wachten op een nieuwe wetgeving op dit gebied. Heeft dit gevolgen voor TenderNed?

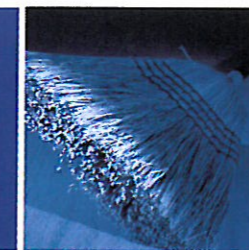
'Nee', stelt Stolwijk ons gerust. 'De

verwerping van de wet is geen belemmering voor de voortzetting van ons project: de gefaseerde invoering van TenderNed gaat gewoon door. Dat betekent dat er eind dit jaar weer pilots plaatsvinden en in 2009 elektronische aanbestedingen via TenderNed kunnen worden gepubliceerd.'

(Advertentie)

Masterkey+ houdt het zuiver

facility consulting,
software &
quality control



Masterkey-Plus kenmerkt zich door haar pragmatische en procesgerichte aanpak met betrekking tot facilitaire vraagstukken. Daarbij leveren wij de volgende diensten:

- facilitaire adviesdiensten (o.a. schoonmaak, catering, groenvoorziening, afvalverzorging, beveiliging), welke variëren van interim-management, het compleet verzorgen van aanbestedingen tot het opzetten en reorganiseren van eigen diensten bij bedrijven en instellingen en contractbeheer
- het leveren van beheersinstrumenten in de vorm van onze software, waardoor het contract optimaal beheerd kan worden (financieel, communicatief, kwalitatief)
- uitvoeren van kwaliteitsmetingen; VSR-metingen, resultaatgerichte metingen, belevingsmetingen, nulmetingen, HACCP metingen en total quality audits

Wilt u weten welke toegevoegde waarde Masterkey-Plus voor u heeft, neem dan contact op met één van onze accountmanagers.

Masterkey-Plus B.V. Nederland:
Lange Amerikaweg 67
Postbus 20014 7302 HA Apeldoorn
Tel. +31 (0) 55 538 45 45
Fax +31 (0) 55 538 45 46
info@masterkey-plus.nl
www.masterkey-plus.nl

Masterkey-Plus Deutschland GmbH:
Pestalozzistraße 13 D-40549 Düsseldorf
Tel. +49 (0) 211 520 27 57
Tel. +49 (0) 211 520 27 58
info@masterkey-plus.de
www.masterkey-plus.de